



**NURSE-N-CALL**

**1300 60 60 24**

Здравоохранительная программа правительства штата Виктория **ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА** является телефонной службой, которая предоставляет круглосуточные оперативные профессиональные медицинские рекомендации дипломированной медицинской сестры.

Позвоните по номеру **1300 60 60 24** по стоимости местного звонка из любой точки штата Виктория\*

\*Звонки с мобильных телефонов могут оплачиваться по более высокому тарифу Служба **ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА** предоставляется организацией Healthdirect Australia по поручению правительства штата Виктория.

**NURSE-N-CALL**

**1300 60 60 24**

## Доступность

**Вы нуждаетесь в услугах переводчика?**

Позвоните в службу перевода TIS International по телефону 131 450 и попросите соединить с **ДЕЖУРНОЙ МЕДСЕСТРОЙ**.

**Как я могу воспользоваться этой услугой, если у меня нарушение слуха или речи?**

Национальная служба коммутируемых сообщений помогает звонящим с нарушением слуха или речи. Пользователям службы коммутируемых сообщений следует позвонить по номеру **1800 555 727**, а пользователям телетайпа надо позвонить по номеру **1800 555 677** и попросить соединить с **ДЕЖУРНОЙ МЕДСЕСТРОЙ**. Интернет-пользователям службы коммутируемых сообщений горячая линия доступна посредством веб-сайта Национальной службы коммутируемых сообщений.

За подробной информацией о службе **ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА** обращайтесь на веб-сайт [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

Уполномочено и опубликовано правительством штата Виктория, расположенным по адресу: 1 Treasury Place, г.Мельбурн. © штат Виктория, Австралия, Министерство здравоохранения, август 2021 г. Услуги печати предоставлены компанией Finsbury Green. (DH 2106065).

У каждого жителя штата Виктория есть **NURSE-N-CALL**

**1300 60 60 24**



Медицинская информация доступна по телефону круглосуточно.

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

## Мы будем в нужном месте в нужное время

ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА напрямую свяжет Вас в любое время суток с дипломированной медсестрой, чтобы внимательный медработник смог дать Вам профессиональный медицинский совет.

**В неотложных ситуациях всегда звоните по номеру 000 (три нуля)**, но в остальных случаях **ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА**, возможно, окажется самым подходящим вариантом для получения медицинского совета.

Например, можно позвонить, если:

- Вы неважно себя чувствуете, или неважно себя чувствует человек, за которым Вы ухаживаете.
- Поздняя ночь, а Вы не уверены, следует ли Вам обратиться за медицинской помощью.
- Вы сейчас находитесь вне дома, или Вам недоступна медицинская помощь.
- Вам просто нужен совет или информация в отношении медицинских служб по Вашему месту жительства.

Просим звонить **ДЕЖУРНОЙ МЕДСЕСТРЕ** для обсуждения любых вопросов в отношении здоровья. Просто позвоните по номеру **1300 60 60 24** из любой точки штата Виктория по стоимости местного звонка\*.



## Что произойдет, если я обращусь за медицинским советом?

**1-й шаг** – дипломированная медсестра ответит на Ваш звонок и уточнит Ваши данные.

**2-й шаг** – после этого медсестра задаст Вам ряд вопросов о симптомах и других моментах, связанных с Вашим здоровьем.

**3-й шаг** – в конце звонка медсестра может предложить способы самостоятельного лечения, посоветовать обратиться к семейному врачу, а в случае очень серьезной проблемы со здоровьем переключит Ваш звонок на **000 (три нуля)**.

Обратите внимание на то, что медсестры не ставят полный диагноз по Вашим симптомам.

Медсестры используют новейшую медицинскую информацию, имеющуюся на сегодняшний день, давая Вам самые качественные рекомендации по Вашему вопросу.

Разумеется, вся переданная Вами информация является конфиденциальной, а записи надежно хранятся.

## Медицинский совет, и не только

**ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА** может также предоставить Вам и другую информацию, относящуюся к здоровью, например, информацию о здравоохранительных услугах в Вашем районе или номера других горячих линий.

**Благодаря ДЕЖУРНОЙ МЕДСЕСТРЕ** все жители штата Виктория могут быть спокойны, зная о том, что в любое время дня и ночи они могут получить профессиональный медицинский совет прямо по телефону.

\*Звонки с мобильных телефонов могут оплачиваться по более высокому тарифу. Служба **ДЕЖУРНАЯ МЕДСЕСТРА** предоставляется организацией Healthdirect Australia от имени правительства штата Виктория.



круглосуточные медицинские  
рекомендации для всех жителей  
штата Виктория

**NURSE-N-CALL**

**1300 60 60 24**

**В случаях, требующих неотложной помощи или угрожающих жизни, всегда звоните по телефону 000 (три нуля).**