



NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Здравствена иницијатива Викторијске владе, **NURSE-ON-CALL** је телефонска служба која запошљава више медицинске сестре и пружа тренутне, стручне здравствене савете, **а ради 24 сата, 7 дана у недељи.**

Назовите **1300 60 60 24** по цени локалног позива из било ког места у Викторији*

*Позиви са мобилних телефона могу да се наплате по вишој тарифи. NURSE-ON-CALL је служба организације Healthdirect Australia која послује у име Викторијске владе.

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Приступачност

Да ли вам је потребан преводацац?

Назовите TIS International на 131 450 и замолите да вам назову NURSE-ON-CALL.

Како могу да користим ту службу ако имам оштећен слух или говорну ману?

Национална релејна служба (National Relay Service) пружа помоћ странкама које имају оштећен слух или говорну ману. Корисници гласовног релеја (Voice Relay) треба да назову **1800 555 727**, а корисници телепринтера (TTY) треба да назову **1800 555 677** и замоле да их повежу са NURSE-ON-CALL. Корисници релеја на интернету могу да приступе служби за помоћ преко вебсајта Националне релејне службе.

За више информација о служби NURSE-ON-CALL, посетите healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Одобрила и издала Викторијска влада, 1 Treasury Place, Melbourne. © Држава Викторија, Аустралија, Министарство здравља, август 2021.

Штампа: Finsbury Green. (DH 2106065).

Сваки грађанин Викторије има **NURSE-ON-CALL**

1300 60 60 24



Здравствене информације преко телефона су на располагању **24 сата на дан, 7 дана у недељи.**

healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Ми смо ту када вам затребамо

Када назовете службу под називом NURSE-ON-CALL (МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ), бићете директно повезани са вишом медицинском сестром која ће вам дати брижан и стручан здравствени савет у било које доба дана или ноћи. У ванредним и хитним ситуацијама увек назовите три нуле (000), али за друге ствари NURSE-ON-CALL може да буде најбољи извор здравствених савета.

На пример, службу можете да назовете у следећим случајевима:

- Када се ви или особа о којој водите бригу не осећате добро
- У сред ноћи, када нисте сигурни да ли треба да затражите помоћ лекара
- Нисте код куће или сте далеко од сваке здравствене установе
- Само вам треба савет или информација о здравственим службама у вашој близини.

Слободно назовите NURSE-ON-CALL да разговарате о било којим здравственим питањима. Само назовите 1300 60 60 24 из било ког места у Викторији, по цени локалног позива*.



Шта се дешава када назовам да затражим здравствени савет?

Корак бр. 1 – Виша медицинска сестра ће примити ваш позив и узети ваше основне податке.

Корак бр. 2 – Након тога ће вам медицинска сестра поставити више питања о симптомима и другим здравственим тегобама.

Корак бр. 3 – На крају разговора, медицинска сестра ће вам можда предложити како да водите бригу о себи, рећи вам да се обратите лекару опште праксе или у случају да је ваше стање врло озбиљно, пребацити вас на три нуле (000).

Треба да знате да медицинске сестре не постављају потпуну дијагнозу на основу ваших симптома.

Медицинске сестре дају савете високог квалитета који су засновани на најновијим информацијама о предмету вашег позива.

Наравно, са свим информацијама које дате се поступа поверљиво, а евиденција се чува на сигуран начин.

Здравствени савети и више од тога

NURSE-ON-CALL такође може да вам пружи друге информације које су повезане са здрављем, на пример податке здравствених служби у вашој близини или бројеве телефона других дежурних телефонских служби за помоћ.

NURSE-ON-CALL свим грађанима Викторије пружа спокој, јер знају да само једним телефонским позивом могу да добију стручне здравствене савете у било које доба дана или ноћи.

*Позиви са мобилних телефона могу да се наплате по вишој тарифи. NURSE-ON-CALL је служба организације Healthdirect Australia која послује у име Викторијске владе.



24-часовни здравствени савети за све грађане Викторије

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

У ванредним ситуацијама или ситуацијама у којима је угрожен нечији живот, увек назовите три нуле (000)