



**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

Victoria Hükümeti'nin bir sağlık girişimi olan **NURSE-ON-CALL**, diplomalı bir hemşireden acil, uzman sağlık tavsiyesi sağlayan, **24 saat 7 gün** mevcut olan bir telefon hizmetidir.

Victoria'nın herhangi bir yerinden yerel telefon ücreti karşılığında **1300 60 60 24** numaralı telefonu arayın. \*

\*Cep telefonlarından yapılan aramalardan daha yüksek ücret alınabilir NURSE-ON-CALL, Victoria Hükümeti adına Healthdirect Australia tarafından sağlanmıştır.

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

## Erişim

### Bir tercümana ihtiyacınız var mı?

131 450 numaralı telefonda TIS International'ı arayın ve **NURSE-ON-CALL** ile konuşmak istediğinizi bildirin.

### İşitme veya konuşma engelliliğim varsa bu hizmeti nasıl kullanırım?

İşitme ve konuşma engelliliği olan kişilere yardım etmek üzere Ulusal Aktarım Servisi vardır. Teleks cihazı kullanıcılarının **1800 555 677** numaralı telefonu aramaları gerekirken Ses Aktarımı kullanıcıları **1800 555 727** numaralı telefonu aramalı ve **NURSE-ON-CALL**'a bağlanmayı istemelidir. İnternet aktarımı kullananlar, Ulusal Aktarım Servisi internet sitesi aracılığıyla yardım hattına erişebilir.

**NURSE-ON-CALL** hakkında daha fazla bilgi için [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call) sitesini ziyaret edin.

Victoria Hükümeti, 1 Treasury Place, Melbourne tarafından yetkilendirilmiş ve yayınlanmıştır. © Victoria Eyaleti, Avustralya, Sağlık Bakanlığı, Ağustos 2021

Finsbury Green tarafından basılmış yönetilmiştir. (DH 2106065).

Her Victorialı bir  
**NURSE-ON-CALL'a** sahiptir  
**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**



Telefonda sağlık bilgileri 24 saat 7 gün mevcuttur.

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)



Department of Health

## Bize ihtiyacınız olduğu zaman oradayız

NURSE-ON-CALL, yirmi dđrt saat bakım ve profesyonel sağlık tavsiyeleri için sizi doğrudan diplomalı bir hemşireye yđnlendirir **Acil durumlar için daima Üç Sıfır (000)** numaralı telefonu aramalısınız ama diğer zamanlarda **NURSE-ON-CALL**, sağlık tavsiyeleri için en iyi seçeneğiniz olabilir.

Örneğin, řu durumlarda arayabilirsiniz:

- Siz veya bakımını üstlendiğiniz biri kendinizi iyi hissetmediğinizde
- Gece yarısı ise ve tıbbi yardım almanız gerektiğinden emin olmadığınızda
- Evden uzakta veya tıbbi yardımdan çok uzakta olduğunuzda
- Bölgenizdeki sağlık hizmetleri hakkında tavsiye veya bilgi istediğinizde.

Sağlıkla ilgili herhangi bir konuyu konuşmak üzere **NURSE-ON-CALL**'u aramaktan çekinmeyin. Yerel telefon ücreti karşılığında Victoria'nın herhangi bir yerinden **1300 60 60 24** numaralı telefonu arayın\*.



## Sağlık tavsiyesi için aradığımda ne olur?

**Adım 1** – Diplomalı bir hemşire telefonunuza cevap verecek ve bazı temel ayrıntıları alacaktır.

**Adım 2** – Sonra hemşire, belirtileriniz ve sağlığınıza ilgili diğer konular hakkında size bir dizi soru soracaktır.

**Adım 3** – Konuşmanın sonunda hemşire kendiniz için yapabileceğiniz bakım yolları önerebilir, bir doktorla ilişkiye geçmenizi tavsiye edebilir veya durumunuz çok ciddi ise, telefonunuzu **Üç Sıfır'a (000)** yđnlendirebilir.

Hemşirelerin belirtileriniz için tam teşhis koymadığına dikkat edin.

Hemşireler, mevcut olan en güncel sağlık bilgilerini kullanarak size, aramanıza neden olan konu hakkında yüksek kalitede tavsiye sağlar.

Verdiğiniz tüm bilgiler tabii ki gizli kalır ve kayıtlar tam anlamıyla güvenlidir.

## Sağlık tavsiyesi ve daha fazlası

**NURSE-ON-CALL** bölgenizdeki sağlık hizmetlerinin ayrıntıları veya telefonla yardım hatlarının numaraları gibi sağlıkla ilgili diğer bilgileri de size sağlayabilir.

**NURSE-ON-CALL**, Victorialılara, profesyonel sağlık tavsiyelerinin günün veya gecenin herhangi bir saatinde sadece bir telefon konuşması uzaklığında olduğunu bilmenin huzurunu verir.

\*Cep telefonlarından yapılan aramalardan daha yüksek ücret alınabilir NURSE-ON-CALL, Victoria Hükümeti adına Healthdirect Australia tarafından sağlanmıştır.



Tüm Victorialılar için 24 saat sağlık tavsiyeleri

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

**Acil veya yaşamı tehdit eden durumlarda daima Ü SIFIR'ı (000) aramalısınız.**